



RÉSERVEZ SUPER TÔT

Pour les réservations effectuées au plus tard le 30 juin, pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018.

Réservez un forfait Sud et bénéficiez de ces avantages :

- ✓ Notre Garantie **baisse de prix**¹
- ✓ Un dépôt de seulement **100 \$**
- ✓ La possibilité de changer vos dates de voyage jusqu'à **3 heures** avant le départ¹
- ✓ Un surclassement à **Option Plus**, d'une valeur de 109 \$, pour les forfaits de la Collection Grand Luxe ou Distinction³
- ✓ Un **crédit-voyage** de 50 \$ pour de prochaines vacances²

Les clients qui réservent un forfait Floride, Duo ou croisière, ou un circuit, profiteront de ces avantages :

- ✓ Un dépôt de seulement **100 \$**
- ✓ Un **crédit-voyage** de 50 \$ pour de prochaines vacances²

¹Si un forfait Sud Transat est offert à un prix plus bas que celui qui a été payé, la différence sera remboursée en ARGENT (jusqu'à 400 \$ par adulte et 200 \$ par enfant).⁴
Voir les conditions générales à la page 5.

Quelles sont les conditions d'admissibilité à la promo Réservez super tôt ?

La promo Réservez super tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride, Duo, croisière et de circuits Transat effectuées au plus tard le 30 juin 2017, pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols ni à l'hébergement à la carte.

La Garantie baisse de prix*

Quelles sont les conditions d'admissibilité à la Garantie baisse de prix ?

La Garantie baisse de prix est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud effectuées au plus tard le 30 juin 2017 pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018. La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ et ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits en Floride, aux circuits, aux forfaits Duo, aux forfaits croisière, à l'hébergement à la carte, aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts.

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait Transat baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 400 \$ par adulte. Pour un enfant, le remboursement maximal est de 200 \$.

Concrètement, dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de service sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Que se passe-t-il lorsqu'on soumet une demande d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix sera remboursée au client.

Avec qui doit-on communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peut-on le faire ?

Le client doit communiquer avec son agent de voyages, et ce, jusqu'à 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation, et ce, uniquement sur la date de départ initiale du voyage.

Quels sont les établissements participants ?

Tous ceux commercialisés par Transat, à l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi que dans les hôtels de la Floride.

Option Plus

Quelles sont les conditions d'admissibilité au surclassement à Option Plus ?

Dans le cadre de la promo Réservez super tôt, Option Plus est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits de la Collection Grand Luxe ou Distinction effectuées au plus tard le 30 juin 2017, pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018.

Quelle est la procédure à suivre pour obtenir un surclassement à Option Plus ?

Il faut indiquer le numéro de téléphone et l'adresse courriel du client dans le dossier de réservation. Le Centre de sélection de sièges assignera alors un siège à chaque passager dont le nom est inscrit dans le dossier et la sélection de sièges sera confirmée par courriel (selon la disponibilité). Si l'adresse courriel du client n'est pas indiquée dans le dossier, la confirmation de la réservation à Option Plus sera transmise à l'adresse courriel de l'agent de voyages, et une seule confirmation sera envoyée par dossier. Le client doit attendre de recevoir la confirmation de son surclassement à Option Plus. S'il décide de se prévaloir lui-même d'Option Plus en appelant ou en réservant directement sur le site d'Air Transat, il devra payer pour le surclassement et ne pourra pas être remboursé.

Quel type de sièges le client obtient-il ?

Le client bénéficie d'une réservation de sièges standards. Si le client désire obtenir un siège 2 x 2, un siège devant une sortie de secours ou un siège de cloison, il devra payer la différence de tarif entre le siège standard et le nouveau siège sélectionné.

Que faire si le client n'a pas reçu la confirmation de son surclassement à Option Plus ?

Le client doit communiquer avec le Centre de sélection de sièges en composant le 1 877 872-6728 s'il n'a pas reçu sa confirmation 14 jours ouvrables après la date de réservation de son forfait.

*L'offre de la Garantie baisse de prix peut être annulée ou modifiée en tout temps, sans préavis.

Changement de dates

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts ainsi que dans les hôtels de la Floride, à l'exception également des forfaits Duo, des circuits ainsi que des forfaits croisière.

Quelle est la procédure à suivre pour faire une demande de changement de dates ?

Toute demande de changement de dates doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent n'est pas disponible, la demande peut être faite auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649.

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ, et à quel moment le voyage doit-il être complété ?

Le client effectuant sa réservation au plus tard le 30 juin 2017 est autorisé à changer ses dates de voyage une seule fois, et ce, jusqu'à 3 heures avant le départ et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2018. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence entre le prix initialement payé et le nouveau prix du jour. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promo Réservez super tôt ?

Si le client a réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou Distinction, il pourra toujours bénéficier d'Option Plus. Cependant, la Garantie baisse de prix n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

Dépôt

Quelles sont les conditions d'admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride, Duo, croisière et de circuits accompagnés, effectuées du 1^{er} mai au 30 juin 2017 pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non. Le client ne peut pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions d'admissibilité à un crédit-voyage pour de prochaines vacances ?

Le client qui réserve un forfait Sud, Floride, Duo, un circuit ou une croisière au plus tard le 30 juin 2017 recevra un crédit-voyage (non transférable) de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat de tout forfait, vol, circuit accompagné ou forfait croisière de Transat dans le Sud, en Floride ou en Europe pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2019.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Notre Collection Distinction regroupe les charmants hôtels suivants :



AMResorts

Aura Club

| | | |
|---|---|-----|
| Dreams Las Mareas Costa Rica | ★ | 5 |
| Dreams Los Cabos Suites Golf Resort & Spa | | 5 |
| Dreams Tulum Resort & Spa | | 5 |
| Now Amber Puerto Vallarta | | 5 |
| Now Jade Riviera Cancun | | 5 |
| Now Larimar Punta Cana | | 4.5 |
| Sunscape Dorado Pacífico Ixtapa | | 4 |

Bahia Principe

Royal Golden

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| Grand Bahia Principe Cayacoa | ★ | 4.5 |
| Grand Bahia Principe Coba | | 4.5 |
| Grand Bahia Principe El Portillo | | 4.5 |
| Grand Bahia Principe Jamaica | | 4.5 |
| Grand Bahia Principe La Romana | | 4.5 |
| Grand Bahia Principe Punta Cana | | 4.5 |

Barceló Hotel Group

Prestige Class

| | | |
|-----------------------|---|-----|
| Barceló Bavaro Beach | ★ | 4.5 |
| Barceló Maya Colonial | | 4.5 |
| Barceló Maya Palace | | 5 |

Barceló Hotel Group

Club Préférence

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| Occidental Punta Cana | ★ | 4.5 |
| Occidental at Xcaret Destination | | 4.5 |

Gaviota Hoteles

Montecristo Club

| | | |
|---|---|-----|
| Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa | ★ | 4.5 |
| Hotel Playa Cayo Santa Maria | | 4.5 |

IBEROSTAR Hotels & Resorts

Star Class

| | | |
|-------------------------|---|-----|
| IBEROSTAR Playa Alameda | ★ | 4 |
| IBEROSTAR Playa Mita | | 4.5 |
| IBEROSTAR Punta Cana | | 4.5 |

Majestic Resorts

Regal Class

| | | |
|------------------------------|---|-----|
| Majestic Colonial Punta Cana | ★ | 4.5 |
|------------------------------|---|-----|

Marival

Grand Selection

| | | |
|---------------------------------------|---|-----|
| Grand Marival & Suites Nuevo Vallarta | ★ | 4.5 |
|---------------------------------------|---|-----|

Meliá Cuba

Club Élégance

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Meliá Jardines del Rey | ★ | 4 |
| Meliá Peninsula Varadero | | 4 |

Meliá International

Club Émeraude

| | | |
|------------------------------------|---|-----|
| Meliá Caribe Tropical | ★ | 4.5 |
| The Level at Meliá Caribe Tropical | | 5 |

Paradise Resorts

Club Émeraude

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Paradise Punta Cana Resort | ★ | 5 |
|----------------------------|---|---|

Ocean

Club Sapphire

| | | |
|------------------------|---|-----|
| Ocean Blue & Sand | ★ | 4.5 |
| Ocean Coral & Turquesa | | 4.5 |

Palace Resorts

Club Crystal

| | | |
|---|---|---|
| Moon Palace Jamaica Grande Resort & Spa | ★ | 5 |
| The Grand at Moon Palace NOUVEAU | | 5 |

Palladium Hotels & Resorts

Club Impérial

| | | |
|--|---|-----|
| Grand Palladium Bávaro Suites Resort & Spa | ★ | 4.5 |
| Grand Palladium Kantenah Resort & Spa NOUVEAU | | 4.5 |
| Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa | | 5 |
| Grand Palladium Vallarta Resort & Spa | | 4 |

Sirenis Hotels & Resorts

Le Mirage

| | | |
|--|---|-----|
| Grand Sirenis Mayan Beach Hotel & Spa | ★ | 4.5 |
| Sirenis Tropical Suites Casino & Aquagames | | 4 |

Valentin

Silver Club

| | | |
|--------------------------------|---|-----|
| Valentin Imperial Riviera Maya | ★ | 5 |
| Valentin Perla Blanca | | 4.5 |

Notre Collection Grand Luxe est composée des prestigieux hôtels suivants :



| | | | |
|---|---|---|---|
| Accor | ★ | Marival | ★ |
| Pullman Cayo Coco (The Collection by Pullman) | 5 | Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta | 5 |
| Bahia Principe | ★ | Meliá | ★ |
| Luxury Bahia Principe Cayo Levantado Don Pablo Collection | 5 | Meliá Braco Village (The Level) NOUVEAU | 5 |
| Barceló Hotel Group | ★ | Meliá Buenavista | 5 |
| Royal Hideaway Playacar | 5 | Palace Resorts | ★ |
| BlueBay | ★ | Le Blanc Spa Resort | 5 |
| Diamond Luxury Boutique | 5 | Paradisus Resorts | ★ |
| Excellence | ★ | Paradisus Palma Real Resort (Service Royal) | 5 |
| Beloved Playa Mujeres by Excellence Group NOUVEAU | 5 | Paradisus Playa del Carmen La Perla (Service Royal) | 5 |
| Excellence El Carmen | 5 | Paradisus Princesa del Mar (Service Royal) | 5 |
| Excellence Playa Mujeres | 5 | Paradisus Punta Cana Resort (Service Royal) | 5 |
| Excellence Punta Cana NOUVEAU | 5 | Paradisus Rio de Oro Resort & Spa (Service Royal) | 5 |
| Excellence Riviera Cancun | 5 | Paradisus Varadero (Service Royal) | 5 |
| Finest Playa Mujeres by Excellence Group | 5 | Secrets Resorts | ★ |
| Hyatt | ★ | Secrets Akumal Riviera Maya (Preferred Club) | 5 |
| Hyatt Ziva Cancun, featuring Turquoise NOUVEAU | 5 | Secrets Cap Cana Resort & Spa (Preferred Club) | 5 |
| Tafer Resorts | ★ | Secrets Huatulco Resort & Spa (Preferred Club) | 5 |
| Hotel Mousai NOUVEAU | 5 | Secrets Puerto Los Cabos Golf & Spa Resort (Preferred Club) | 5 |
| IBEROSTAR Hotels & Resorts | ★ | Secrets The Vine Cancun (Preferred Club) | 5 |
| IBEROSTAR Grand Hotel Bávaro | 5 | Secrets Vallarta Bay Puerto Vallarta (Preferred Club) | 5 |
| IBEROSTAR Grand Hotel Paraiso | 5 | Velas Resorts | ★ |
| IBEROSTAR Grand Hotel Rose Hall | 5 | Grand Velas Riviera Maya | 5 |
| Karisma Hotels & Resorts | ★ | Grand Velas Riviera Nayarit | 5 |
| El Dorado Casitas Royale | 5 | Zoëtry Resorts | ★ |
| | | Zoëtry Paraiso de la Bonita Riviera Maya | 5 |
| | | Zoëtry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun | 5 |

Valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées au plus tard 30 juin 2017, pour des départs entre le 1^{er} novembre 2017 et le 30 avril 2018. Ne s'applique pas aux groupes, aux vols ni à l'hébergement à la carte. ¹Les clients ne sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage qu'une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2018. Ne s'applique pas aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, aux forfaits Duo, Floride et croisière ainsi qu'aux circuits. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). ²À l'achat d'un forfait, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2019. ³Option Plus et ses avantages ne sont offerts qu'aux clients ayant réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou Distinction d'une durée minimale de sept jours, et ce, au plus tard le 30 juin 2017. Sous réserve de disponibilité. Comprend la sélection de sièges standards gratuite, l'enregistrement et l'embarquement prioritaires ainsi qu'une franchise de bagages supplémentaire. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web du transporteur aérien. ⁴Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux forfaits croisière, aux forfaits Floride, aux circuits, aux forfaits Duo, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts, et Grand Pineapple Beach Resorts. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.